

Jahresberichterstattung 2004

Schlüsselzitate von James J. Schiro

Chief Executive Officer

17. Februar 2005

Im Schadenversicherungsbereich verzeichneten wir ein starkes laufendes Geschäft in allen Regionen mit ausgezeichneten Underwriting-Ergebnissen vor allem in Kontinentaleuropa, Grossbritannien und in der Geschäftseinheit International Businesses.

Farmers Management Services erzielte einen Rekordgewinn, und die Exchanges vermochten ihren Überschuss um USD 462 Millionen zu erhöhen, trotz Wirbelsturmschäden von über USD 100 Millionen.

Wir haben unsere Bilanz in den vergangenen Jahren massiv gestärkt, und unser Geschäft kann von einem stabilen Fundament aus wachsen.

Unter dem Vorbehalt aussergewöhnlicher Ereignisse werden sich unsere Märkte 2005 zufrieden stellend entwickeln. Aufgrund unserer starken Bilanz und der grundlegenden Verbesserungen unserer Geschäftstätigkeit sind wir gut positioniert, um von diesem Marktumfeld zu profitieren und rentable Geschäfte zu angemessenen Preisen zu zeichnen.

In den vergangenen drei Jahren haben wir das Fundament gelegt und eine stabile Basis geschaffen. Jetzt bauen wir an der Zukunft. Wir wollen zu den besten in unserer Branche gehören, und zwar über sämtliche Phasen des Versicherungszyklus hinweg.

Vor drei Jahren sagte ich, ich sei für die Zukunft der Zurich zuversichtlich, da sie ein starkes Geschäft und eine ausgezeichnete Marktpräsenz hatte. Heute bin ich noch zuversichtlicher. Wir haben ein breit diversifiziertes Schadenversicherungs-Portfolio und sind ein globaler Konkurrent im Lebensversicherungsbereich.

Wir haben uns mit den Problemen der Vergangenheit erfolgreich auseinandergesetzt und sind dadurch stärker geworden. Wir werden auch weiterhin rasch, mit Nachdruck und transparent mit Problemen umgehen. Unser Turnaround ist jetzt abgeschlossen.

Unser Fokus ist klar. Wir haben unsere Ertragskraft verbessert und die Bilanz der Gruppe gestärkt. Unsere Leistung war nie besser.

Kurz gesagt, wir haben ein stabiles Fundament gelegt für nachhaltiges profitables Wachstum, um für unsere Aktionäre unabhängig von den Marktbedingungen attraktive Erträge zu erwirtschaften.