

## **Berichterstattung zum ersten Quartal 2004**

*Schlüsselsätze von James J. Schiro*

*Chief Executive Officer*

*19. Mai 2004*

### **Resultate**

Eine Reihe von externen Faktoren wie geringe Verluste im Schadenversicherungsgeschäft und günstige Entwicklungen an den Finanzmärkten haben unser Resultat auch beeinflusst. Entscheidend waren jedoch die Verbesserungen in den Kerngeschäften.

Angesichts der Natur unserer Branche können wir nicht erwarten, dass diese günstigen Umstände anhalten werden. Dennoch bin ich zuversichtlich, dass uns der Fokus auf finanzielle und operative Disziplin in diesem Jahr weiterbringen wird. Wir haben die Mitarbeiter, Prozesse und Strukturen, um die auf uns zukommenden Herausforderungen zu bewältigen.

Wir bauen an einer starken Plattform, welche die Verfolgung des strategischen Ziels erlaubt, der führende globale Versicherer in ausgewählten Lebens- und Schadenversicherungsmärkten zu werden.

Selbstverständlich haben wir noch viel Arbeit vor uns. Doch das erste Quartal kann auf den im vergangenen Jahr erzielten Fortschritten weiterbauen und es hat einen guten Start ins Jahr 2004 ermöglicht.

### **Lebens- und Schadenversicherungsgeschäft**

Im Schadenversicherungsbereich hat sich das technische Ergebnis für eigene Rechnung auf USD 222 Mio. mehr als verdoppelt. Ausserdem verbesserte sich der Schaden-Kosten-Satz dank der

Konzentration auf diszipliniertes Underwriting verbunden mit einer vernünftigen Preisgestaltung und einem fairen Schadenmanagement um 1,2 Prozentpunkte auf 96,9%.

Unsere Massnahmen zur Verbesserung des Ergebnisses im Lebensbereich zeitigen ebenfalls Wirkung. Der Business Operating Profit des Segments wurde jedoch durch zahlreiche externe Faktoren beeinflusst, wie zum Beispiel die starke Erholung der Aktienmärkte in der Region Grossbritannien, Irland und südliches Afrika sowie durch Wechselkurs-Veränderungen. Aus diesem Grund müssen wir die Geschäftsgrundlagen im Lebensversicherungssegment weiter verbessern.

### **Schadenversicherungs-Markt**

Sogar dort, wo Prämienanpassungen sich in einem negativen Bereich bewegen, sehen wir auf Grund des starken Anstiegs in den Vorjahren weiterhin ein angemessenes Preisniveau.

Wir werden den Markt weiterhin aufmerksam beobachten, um den Versicherungszyklus über alle Geschäftsbereiche hinweg zu meistern. Unser Ziel ist nachhaltige Ertragskraft. Um dies zu erreichen, werden wir weiterhin Kapital den attraktivsten Geschäftsbereichen zuweisen. Wir werden keine Policen zeichnen, die unsere Underwriting-Standards oder unsere Gewinnziele nicht erfüllen.