

## Kennzahlen (ungeprüft)

Die folgende Tabelle zeigt die zusammengefassten konsolidierten Ergebnisse der Gruppe für die per 31. Dezember 2008 und 2007 abgeschlossenen Jahre. Sofern nicht anders vermerkt, sind alle Beträge in Mio. US-Dollar angegeben und auf die nächste Million gerundet. Dies hat zur Folge, dass die Summe der gerundeten Beträge eventuell nicht immer dem gerundeten Gesamtbetrag entspricht. Alle Verhältnisangaben und Varianzen werden unter Zuhilfenahme des Basisbetrags, nicht des gerundeten Betrags berechnet. Dieses Dokument sollte im Zusammenhang mit dem Jahresbericht 2008 der Zurich Financial Services Group gelesen werden. Einige Vergleichszahlen wurden aufgrund von Änderungen in den Bilanzierungsgrundsätzen rückwirkend angepasst. Die Vergleichszahlen für die den Aktionären zurechenbare Eigenkapitalrendite ohne Vorzugspapiere (ROE) und die den Aktionären zurechenbare Eigenkapitalrendite ohne Vorzugspapiere basierend auf dem Business Operating Profit, nach Steuern, wurden rückwirkend angepasst, da von einer compound zu einer linearen Berechnungsmethode gewechselt wurde.

in Millionen USD, für die per 31. Dezember abgeschlossenen Jahre, sofern nicht anders ausgewiesen	2008	2007	Veränderung in USD <sup>1</sup>	Veränderung in lokalen Währungen <sup>1</sup>
Business Operating Profit	5'186	6'707	(23%)	
Den Aktionären zurechenbarer Gewinn	3'039	5'714	(47%)	
General Insurance – Bruttoprämien und Policengebühren	37'151	35'650	4%	2%
Global Life – Bruttoprämien, Policengebühren und Beiträge mit Anlagecharakter	21'863	21'703	1%	(2%)
Farmers Management Services – Managementgebühren und die damit verbundenen Erträge	2'458	2'266	8%	8%
General Insurance – Business Operating Profit	3'535	4'024	(12%)	
General Insurance – Schaden-Kosten-Satz (Combined Ratio)	98,1%	95,6%	(2,5 Pkte)	
Global Life – Business Operating Profit	1'480	1'443	3%	
Global Life – Jahresprämienäquivalent aus Neugeschäft (APE)	3'261	2'947	11%	10%
Global Life – Gewinnmarge aus Neugeschäft, nach Steuern (in % des APE)	23,1%	24,7%	(1,7 Pkte)	
Global Life – Wert des Neugeschäfts, nach Steuern	753	729	3%	
Farmers Management Services – Brutto Management Ergebnis	1'141	1'056	8%	
Farmers Management Services – Business Operating Profit	1'202	1'271	(5%)	
Farmers Management Services – Marge aus den verdienten Bruttoprämien, die von Zurich verwaltet werden <sup>2</sup>	6,9%	6,8%	0,1 Pkte	
Durchschnittliche Kapitalanlagen der Gruppe	185'558	191'790	(3%)	
Gesamtergebnis aus Kapitalanlagen der Gruppe, netto	5'832	10'094	(42%)	
Anlagerendite aus Kapitalanlagen der Gruppe (in % des durchschnittlichen Kapitalanlagenbestandes)	3,1%	5,3%	(2,1 Pkte)	
Gesamtanlagerendite aus Kapitalanlagen der Gruppe (in % des durchschnittlichen Kapitalanlagenbestands) <sup>3</sup>	1,0%	3,9%	(2,8 Pkte)	
Den Aktionären zurechenbares Eigenkapital	22'103	28'945	(24%)	
Verwässerter Gewinn je Aktie (in USD)	21.63	39.29	(45%)	
Verwässerter Gewinn je Aktie (in CHF)	23.35	47.11	(50%)	
Buchwert je Aktie (in CHF)	167.92	229.39	(27%)	
Den Aktionären zurechenbare Eigenkapitalrendite ohne Vorzugspapiere (ROE)	12,1%	21,3%	(9,2 Pkte)	
Den Aktionären zurechenbare Eigenkapitalrendite ohne Vorzugspapiere basierend auf dem Business Operating Profit, nach Steuern	16,8%	18,9%	(2,1 Pkte)	

<sup>1</sup> Zahlen in Klammern repräsentieren eine nachteilige Veränderung.

<sup>2</sup> Die Marge aus den von Farmers Management Services verwalteten Bruttoprämien wird berechnet als Gross Operating Profit von Farmers Management Services dividiert durch die verdienten Bruttoprämien von den Farmers Exchanges, für die wir Managementdienstleistungen erbringen, die wir aber nicht besitzen.

<sup>3</sup> Die Gesamtanlagerendite aus Kapitalanlagen der Gruppe beinhaltet in der Erfolgsrechnung verbuchte Kapitalerträge, realisierte Gewinne/Verluste und Wertminderungen sowie die Veränderung der nicht realisierten Verluste im den Aktionären zurechenbaren Eigenkapital.