

## Kennzahlen (ungeprüft)

Die folgende Tabelle zeigt die zusammengefassten konsolidierten Ergebnisse der Gruppe für die per 30. September 2008 und 2007 abgeschlossenen neun Monate und die Bilanzpositionen jeweils per 30. September 2008 bzw. 31. Dezember 2007. Von den Zwischenergebnissen können nicht unbedingt Rückschlüsse auf die Jahresergebnisse gezogen werden. Dieses Dokument sollte in Zusammenhang mit dem Jahresbericht 2007 der Zurich Financial Services Gruppe gelesen werden. Einige Vergleichszahlen wurden infolge von Änderungen in den Bilanzierungsgrundsätzen rückwirkend angepasst. Alle Prozentzahlen und Veränderungen sind mit den ungerundeten Werten und nicht mit den gerundeten Werten berechnet. Die Vergleichszahlen für die den Aktionären zurechenbare Eigenkapitalrendite ohne Vorzugspapiere (ROE) und die den Aktionären zurechenbare Eigenkapitalrendite ohne Vorzugspapiere basierend auf dem Business Operating Profit, nach Steuern, wurden rückwirkend angepasst, da von einer compound zu einer linearen Berechnungsmethode gewechselt wurde.

in Millionen USD, für die per 30. September abgeschlossenen 9 Monate, sofern nicht anders ausgewiesen	2008	2007	Veränderung in USD <sup>1</sup>	Veränderung in lokalen Währungen <sup>1</sup>
Business Operating Profit	<b>4'185</b>	4'910	(15%)	
Den Aktionären zurechenbarer Gewinn	<b>2'834</b>	4'185	(32%)	
General Insurance – Bruttoprämien und Policengebühren	<b>29'207</b>	27'323	7%	1%
Global Life – Bruttoprämien, Policengebühren und Beiträge mit Anlagecharakter	<b>15'055</b>	15'366	(2%)	(8%)
Farmers Management Services – Managementgebühren und die damit verbundenen Erträge	<b>1'831</b>	1'679	9%	9%
General Insurance – Business Operating Profit	<b>2'578</b>	2'779	(7%)	
General Insurance – Schaden-Kosten-Satz (Combined Ratio)	<b>98,7%</b>	96,9%	(1,9 Pkte)	
Global Life – Business Operating Profit	<b>1'224</b>	1'090	12%	
Global Life – Jahresprämienäquivalent aus Neugeschäft (APE)	<b>2'282</b>	2'002	14%	9%
Global Life – Gewinnmarge aus Neugeschäft, nach Steuern (in % des APE)	<b>22,4%</b>	24,0%	(1,6 Pkte)	
Global Life – Wert des Neugeschäfts, nach Steuern	<b>511</b>	480	6%	
Farmers Management Services – Brutto Management Ergebnis	<b>875</b>	816	7%	
Farmers Management Services – Business Operating Profit	<b>919</b>	1'005	(9%)	
Farmers Management Services – Marge aus den verdienten Bruttoprämien, die von Zurich verwaltet werden <sup>2</sup>	<b>7,1%</b>	7,1%	–	
Durchschnittliche Kapitalanlagen der Gruppe	<b>185'308</b>	191'506	(3%)	
Gesamtergebnis aus Kapitalanlagen der Gruppe, netto	<b>4'746</b>	7'467	(36%)	
Anlagerendite aus Kapitalanlagen der Gruppe (in % des durchschnittlichen Kapitalanlagenbestandes)	<b>2,6%</b>	3,9%	(1,3 Pkte)	
Den Aktionären zurechenbares Eigenkapital <sup>3</sup>	<b>23'900</b>	28'945	(17%)	
Verwässerter Gewinn je Aktie (in USD)	<b>20.14</b>	28.76	(30%)	
Verwässerter Gewinn je Aktie (in CHF)	<b>21.28</b>	35.03	(39%)	
Den Aktionären zurechenbare Eigenkapitalrendite ohne Vorzugspapiere (ROE)	<b>14,5%</b>	21,0%	(6,5 Pkte)	
Den Aktionären zurechenbare Eigenkapitalrendite ohne Vorzugspapiere basierend auf dem Business Operating Profit, nach Steuern	<b>16,4%</b>	18,6%	(2,1 Pkte)	

<sup>1</sup> Zahlen in Klammern repräsentieren eine nachteilige Veränderung.

<sup>2</sup> Die Marge aus den von Farmers Management Services verwalteten Bruttoprämien wird berechnet als Gross Operating Profit von Farmers Management Services dividiert durch die verdienten Bruttoprämien von den Farmers Exchanges, für die wir Managementdienstleistungen erbringen, die wir aber nicht besitzen.

<sup>3</sup> Per 30. September 2008 bzw. 31. Dezember 2007